

Ogólne warunki gwarancji / okresy gwarancyjne poszczególnych producentów:

Duravit

Duravit daje 5 lat gwarancji na wszystkie produkty ceramiczne oraz z akrylu sanitarnego, 2 lata na meble łazienkowe oraz systemy hydromasażu, jak również akcesoria wannowe, pod warunkiem, że zostały zamontowane przez instalatora z certyfikatem naszej firmy. Uwaga części uszkodzone mechanicznie i na skutek użytkowania nie podlegają gwarancji.

(źródło: cennik styczeń 2008)

Grohe

Gwarancja na produkty Grohe jest udzielana na 5 lat. Nie zależnie czy jest to cały produkt czy też elementy składowe. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.

(źródło: *Oficjalne warunki gwarancji* firmy Grohe)

Hansgrohe

Wszystkie części, które w okresie 60 miesięcy od dnia zakupu z powodu błędnej konstrukcji, złego tworzywa lub wadliwego wykonania okażą się nieprzydatne, lub których przydatność zostanie naruszona, będą przez nas – według naszego uznania – bezpłatnie naprawione lub wymienione. Elementy wyposażenia elektrycznego, takie jak silniki elektryczne, transformatory, elektroniczne moduły sterujące, grzałki elektryczne, czujniki temperatury, zawory magnetyczne, generatory pary oraz węże, drążki, akcesoria, główki, dysze i głowice prysznicowe a także wkłady termostatyczne objęte są 24 miesięcznym okresem gwarancji. Roszczeń z tytułu gwarancji można dochodzić tylko po przedłożeniu dowodu zakupu z czytelną datą sprzedaży. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikające z: niewłaściwego stosowania, błędnego montażu, błędnego lub niewłaściwego obchodzenia się z produktem, błędnej lub niewłaściwej konserwacji, wadliwej konstrukcji budynku, oddziaływania chemicznego, elektrochemicznego i elektrycznego, jak również za uszkodzenia spowodowane zabrudzeniami mechanicznymi lub osadami wapiennymi na sitkach, perlatorach i w prysznicach. Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
(źródło: www.hansgrohe.pl)

Kaldewei

Gwarancja – 30 lat gwarancji na wszystkie wanny ze stali emaliowanej o grubości 3,5 mm

(źródło: cennik 2009)

Keramag

Keramag udziela na wyroby następujących gwarancji licząc od dnia zakupu wyrobu przez użytkownika:

- dla wyrobów ceramicznych 84 miesiące (7 lat) – dotyczy szkliwa
- dla mebli 24 miesiące (2 lata)
- dla wyrobów akrylowych 24 miesiące (2 lata)
- dla wanien z hydromasażem 24 miesiące (2 lata)
- dla paneli hydromasażowych KOŁO 24 miesiące (2 lata)
- dla kabin prysznicowych 24 miesiące (2 lata)
- dla innych wyrobów opatrzonych kartą gwarancyjną producenta taki okres i zakres, jaki deklaruje producent,
- dla nieceramicznych elementów w kompaktach i miskach WC oraz pozostałych towarów 24 miesiące

(źródło: *Oficjalne warunki gwarancji* firmy Keramag)

Kludi

Okresy gwarancyjne:

- 10 lat na szczelność korpusów armatury
- 5 lat na szczelność głowic ceramicznych
- 3 lata na baterie termostatyczne
- 2 lata na zestawy natryskowe, baterie elektroniczne oraz powierzchnię armatury

(źródło: Karta gwarancyjna – *Armatury łazienkowe i kuchenne Kludi*)

Koło

Koło udziela na wyroby następujących gwarancji licząc od dnia zakupu wyrobu przez użytkownika:

- dla wyrobów ceramicznych 84 miesiące (7 lat) – dotyczy szkliwa
- dla mebli 24 miesiące (2 lata)
- dla wyrobów akrylowych 84 miesiące (7 lat)
- dla wanien z hydromasażem 24 miesiące (2 lata)
- dla paneli hydromasażowych KOŁO 24 miesiące (2 lata)
- dla kabin prysznicowych 24 miesiące (2 lata)
- dla innych wyrobów opatrzonych kartą gwarancyjną producenta taki okres i zakres, jaki deklaruje producent,
- dla nieceramicznych elementów w kompaktach i miskach WC oraz pozostałych towarów 24 miesiące

(źródło: *Cennik Koło 2008* – obowiązujący od 01.02.2008)

Ravak

Wszystkie wyroby firmy RAVAK objęte są gwarancją udzielaną przez RAVAK POLSKA S.A.

Gwarancja obejmuje wszystkie użytkowe właściwości produktu, jego wygląd oraz jakość powierzchni. Nie obejmuje jednak uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, chemicznych lub powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub użytkowania. Okres gwarancji na poszczególne produkty przedstawia poniższa tabela

Okres gwarancji (w miesiącach)			
SUPERNOVA	120	INSPIRATION	120
ELEGANCE	24	DODATKI I WYPOSAŻ	24
GLASSLINE	24	KASKADA	24
TOTEMY, HMP	24	GALAXY	24

Gwarancja na wszystkie produkty jest ważna tylko w przypadku zachowania dobrze wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu.

Warunkiem dziesięcioletniej gwarancji na wanny Inspiration jest montaż zgodnie z instrukcją montażu, z zastosowaniem stelaża lub nośnika styropianowego.

Wszystkie wyroby firmy RAVAK posiadają odpowiednie normy i certyfikaty dopuszczenia na rynek polski, a produkcja przebiega zgodnie z procedurą norm ISO 9001.

(źródło: *Cennik 2009* – ważny od 01.09.2009)

Roca

Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla poszczególnych wyrobów wynosi:

- Ceramika sanitarna
 - 5 lat na ceramikę,
 - 2 lata na mechanizm spłukujący, deskę, pokrywę i pozostałe akcesoria.
- Armatura
 - 10 lat na szczelność zaworów ceramicznych,
 - 5 lat na korpus i jakość powierzchni chromowanych i Niqueldur,
 - 2 lata na jakość powierzchni malowanych i złoconych,
 - 2 lata na pozostałe typy baterii w tym baterie z zaworami klasycznymi, termostatyczne, elektroniczne, samozamykające, zawory spłukujące,
 - 2 lata na akcesoria typu wężyki przyłączeniowe, głowice i słuchawki prysznicowe, drążki i uchwyty prysznicowe, przełączniki, perlatory itp.
- Wanny i brodziki akrylowe, wanny żeliwne, obudowy i akcesoria do wanien:
 - 5 lat.
- Wanny stalowe
 - 5 lat.
- Kolumny do hydromasażu:
 - 2 lata.
- Kabiny natryskowe i parawany nawannowe:

- 2 lata
- Zlewozmywaki:
 - 2 lata.
- Deski sedesowo-bidetowe:
 - 2 lata.
- Meble i dodatki łazienkowe:
 - 2 lata.
- Zestawy podtynkowe:
 - 5 lat na elementy montażowe do przyborów sanitarnych,
 - 2 lata na zbiornik, przycisk i armaturę.

(źródło: *Cennik Roca* – Październik 2008)

Villeroy & Boch

Okresy gwarancyjne:

- 5 lat na ceramikę
- 2 lata na deski sedesowe
- 10 lat na wanny i brodziki
- 3 lata na systemy hydromasażu (1 rok obiekty użyteczności publicznej)
- 2 lata na piloty do systemów hydromasażu
- 3 lata na kabiny parowe
- 2 lata na osprzęt, armatura i szkło
- 2 lata na kabiny prysznicowe

(źródło: *Cennik Villeroy & Boch Polska*)

Zucchetti

Wszystkie produkty Zucchetti podlegają testom na każdym etapie produkcji celem zapewnienia najlepszej jakości. Elementy chromowane podlegają gwarancji pięcioletniej, natomiast elementy z innym wykończeniem dwuletniej licząc od daty sprzedaży.

(źródło: *Waterwords Cennik 2009 ZUCCHETTI.*)